



基本内容				资料更新履历			
品牌	TCL	销往地	秘鲁				
物料编码	72-PETCLP-T22Z1	机型/机芯	TL1P2/7MT221A8S2AT		BOM/批次	H3-32TL1PJT-PE0A	H3-40TL1PJT-PE0A
物料名称	说明书	销售型号	32S5K,40S5K,43S5K			H3-43TL1PJT-PE0A	

工艺或使用方法

制作要求	
尺寸	143x210mm
材质	普通书纸80g
颜色要求	白底黑字
是否折叠或装订要求	
是否送样	
备注: 此为合订本	
制作人	何金铭
制作日期	2025.02
业务/DQA会签	洪慧敏

说明书内容见下页
说明书语言是西语

软件设计部 贺丹 2025/3/6 11:08:47

平面设计室 黄福英 2025/3/6 10:56:04

DQA部软件测试室 李丹桂 2025/3/5 14:26:56

硬件产品所 陈泽亮 2025/3/5 10:16:06

结构产品所 吴衍振 2025/3/4 20:16:04

软件认证室 杜鑫 2025/3/4 17:25:36

TCL

 Google TV

GUÍA DEL USUARIO

S5K SERIES



TCL Home App

Su Centro Inteligente de TCL.

¡Descargar Ahora!

Para disfrutar de todas las funciones y servicios inteligentes en sus Google TV™ de TCL, se requiere una cuenta de Google, una cuenta de TCL y una conexión confiable a Internet de banda ancha.

Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden cambiarse sin previo aviso.

PRECAUCIÓN:

El uso indebido de los controles, ajustes o procedimientos aquí establecidos puede ocasionar una peligrosa exposición a radiación.



El rayo con punta de lanza al interior del triángulo tiene el propósito de alertar al usuario sobre la existencia de "voltaje peligroso" no aislado al interior de la cubierta del producto y que puede significar un potencial riesgo de electrocución para la persona que lo manipula.



El signo de exclamación al interior del triángulo tiene el propósito de alertar al usuario sobre la existencia de importantes instrucciones de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en los documentos que acompañan al aparato.



PRECAUCIÓN
RIESGO DE ELECTROCUCIÓN
¡NO ABRIR!



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE ELECTROCUCIÓN, NO quite la cubierta (o la parte posterior). SÓLO PERSONAL CALIFICADO PUEDE MANIPULAR LAS PIEZAS INTERNAS. CONSULTE CON PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO.



No exponga el equipo a goteos ni salpicaduras, y no coloque sobre él objetos con líquido, como vasos.



Este símbolo indica que el dispositivo cuenta con un alto voltaje en su interior. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna de este producto.



Este símbolo indica que el fusible está en el neutro y que se debe proceder con la desconexión de la red para desenergizar los conductores en fase.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE ELECTROCUCIÓN O INCENDIO, NO EXPONGA ESTE APARATO A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.

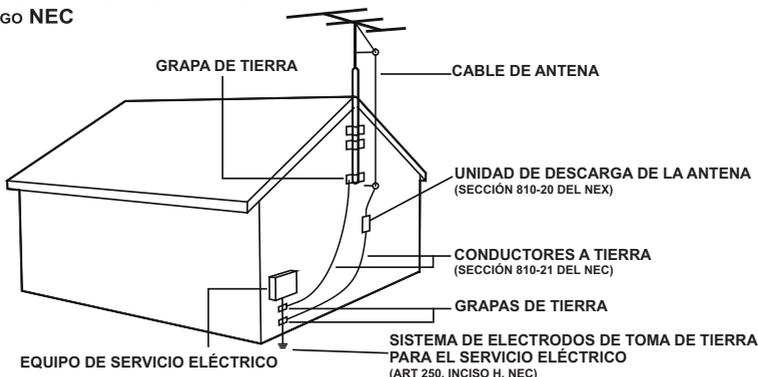
IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Lea antes de operar el aparato

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Para limpiar el aparato utilice solamente un paño seco.
7. No bloquee las aberturas de ventilación. Instale el aparato conforme a las instrucciones del fabricante.
8. Coloque el aparato lejos de fuentes de calor, como radiadores, registradores de calor, cocinas y otros productos (incluyendo amplificadores) emisores de calor.
9. Por seguridad, no elimine la conexión de tierra del enchufe. Un enchufe polarizado tiene dos patillas, una más ancha que la otra. Un enchufe de toma a tierra tiene dos clavijas y una tercera de toma a tierra. La clavija más ancha o el tercer terminal se incluye con fines de seguridad.
Si el enchufe suministrado con el aparato no entra en su toma de corriente, consulte a un electricista para que lo cambie por uno más nuevo.
10. Proteja contra pisotones o perforaciones el cable de corriente, especialmente en las conexiones con enchufes, tomas de corriente, y la salida del aparato.
11. Utilice solamente los acoples/accesorios especificados por el fabricante.
12. Utilizar sólo con el carrito, soporte, trípode, base o mesa suministrado por el fabricante o que se venda con el aparato. Cuando use un carro, tenga precaución cuando mueva la combinación carro/aparato para evitar lesiones en caso de caída.
13. Desconecte el aparato en caso de tormenta eléctrica o cuando no tenga previsto usarlo por mucho tiempo.
14. Consulte con personal de servicio calificado para cualquier reparación. Solicite al personal técnico calificado todo tipo de mantenimiento del producto. Será necesario hacerle el mantenimiento cuando el componente haya sufrido algún tipo de daño, por ejemplo, si se ha dañado el enchufe o el cable de alimentación eléctrica, si se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del componente, exposición a la lluvia o humedad, funcionamiento anormal, o si se ha dejado caer el componente.
15. Este producto puede contener plomo y mercurio. La eliminación de estos materiales puede estar sujeta a regulaciones medioambientales. Para más información sobre el reciclaje o eliminación de estos materiales, por favor contáctese con sus autoridades locales o con Electronic Industries Alliance (www.eiae.org).
16. **Daños Que Requieren Soporte Técnico** - Consulte con el personal calificado cuando:
 - A. El cable de alimentación o el conector están dañados;
 - B. Algún objeto ha caído sobre el aparato o se ha derramado líquido en él;
 - C. El aparato ha estado expuesto a la lluvia y no funciona normalmente o muestra cambios importantes en su funcionamiento;
 - D. El aparato ha sufrido una caída o la cubierta está dañada.
17. **Inclinación/Equilibrio** - Todos los aparatos de TV cumplen con las normas internacionales de seguridad respecto a la inclinación y estabilidad en el diseño de la cubierta.
 - No ponga en riesgo estas normas de diseño ejerciendo excesiva fuerza en la parte frontal o superior de la cubierta, lo que podría ocasionar que el producto de volte.
 - Asimismo, no se ponga en riesgo ni usted ni sus niños colocando equipos o juguetes electrónicos sobre la cubierta. Estos dispositivos podrían caer y causar daños personales o en el producto.
18. **Montaje en Pared o Techo** - Este producto debe montarse en una pared o techo en base solamente a las recomendaciones del fabricante.
19. **Líneas de Alta Tensión** - La antena exterior debe colocarse lejos de las líneas de alta tensión.
20. **Conexión a tierra de la antena en exteriores** - Si conecta una antena exterior o un sistema de cable al producto, asegúrese de que la antena o el sistema de cable quede conectado a tierra por parte de una persona calificada para ello. De esta forma es posible lograr una cierta protección frente a las sobretensiones y a las cargas estáticas acumuladas. La sección 810 de las Normas para Instalaciones Eléctricas, ANSI/NFPA 70-1984, (Sección 54 del Código Eléctrico de Canadá, Parte 1) contiene información reglamentaria acerca de la puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del conductor de conexión al descargador de la antena, el calibre de los conductores a tierra, la ubicación del descargador de la antena, la conexión al electrodo de puesta a tierra y los requisitos del electrodo de puesta a tierra. Vea la siguiente figura.
21. **Penetración de Objetos o Líquidos** - Tome precauciones para evitar que no caigan objetos o se derramen líquidos en la cubierta a través de las aberturas.
22. **PRECAUCIÓN con el uso de baterías** - Para evitar que fugas en las baterías causen lesiones personales o dañen objetos o el mismo aparato:
 - Instale las baterías de la forma indicada, con los polos + y - correctamente alineados.
 - No mezcle baterías (nuevas y gastadas, de carbón y alcalinas, etc.).
 - Quite las baterías cuando la unidad no se utilice por periodos prolongados.
23. No exponga el equipo a goteos ni salpicaduras, y no coloque sobre él objetos con líquido, como vasos.

Recomendación para el instalador del sistema de Cable TV: Este recordatorio tiene la intención de llamar su atención al artículo 820-40 del Código Nacional de Electricidad (NEC) que establece los lineamientos para una conexión correcta a tierra, y estipula especialmente que el cable a tierra deberá estar conectado al sistema de puesta a tierra del edificio tan cerca del punto de entrada del cable como sea posible.

EJEMPLO DE CONEXIÓN A TIERRA DE LA ANTENA SEGÚN EL CÓDIGO NEC



Capítulo 1: Introducción

Precauciones	5
Advertencia	5
Producto	5
Alimentación y Conexión	5
Cable de Alimentación y Cable de Señales	5
Ambiente de Utilización	5
Limpieza	5
Montaje del TV en la Pared	5
Conectores y conexiones	6
Funciones del control remoto	7

Capítulo 2: Primeros pasos

Encendido	9
Apagado	9
Conexión de Red	10
Ajustes de red	10
Botones de TV	11
Configuración inicial	11

Capítulo 3: Operaciones básicas del TV

Acceso a los canales	12
Ver dispositivos conectados	12
Ajuste del volumen	12
Acceso a la página de inicio de Google TV	12
Acceso a TCL Channel	12
Uso del menú de configuración	12

Capítulo 4: Cómo aprovechar al máximo su TV

Instalación de canales	13
Subtítulos	13
Activación de la red	13
Control electrónico del consumidor (CEC)	13
Activación o desactivación del CEC	13
Permitir que el televisor apague los dispositivos conectados	13
Permitir que los dispositivos conectados enciendan el televisor	13
Uso de la EPG (Guía de programación electrónica)	13
Función Bluetooth	14
Restablecimiento de fábrica	14
Ajustes de Netflix	14
Contraseña en controles parentales	14

Capítulo 5: Otra Información

Resolución de Problemas	15
Solución de Problemas	16
Declaración Legal	17

Precauciones

Lea todas las instrucciones antes de operar el equipo. Conserve bien estas instrucciones para su uso futuro.

Advertencia

Es posible caerse el televisor, causando lesiones personales graves o la muerte. La mayoría de las lesiones, especialmente las ocurridas a los niños, pueden ser evitadas a través de tomar precauciones como lo siguiente:

- SIEMPRE utilizar gabinetes o soportes o métodos de montaje recomendados por el fabricante del televisor.
- SIEMPRE utilizar mobiliarios que pueden soportar el televisor de manera segura.
- SIEMPRE asegurarse de que el televisor no está sobresalido por el borde de los mobiliarios de soporte.
- SIEMPRE enseñar a los niños que es peligroso subir a los mobiliarios a fin de acercarse al televisor o sus controles.
- SIEMPRE hacer que los cordones y los cables se conecten al televisor, de eso, se pueden evitar ser tropezados, tirados y agarrados.
- NUNCA colocar el televisor en un lugar poco estable.
- NUNCA colocar el televisor en mobiliarios de altura alta (por ejemplo, armarios o estanterías) sin fijar el televisor con los mobiliarios mediante un soporte adecuado.
- NUNCA colocar el televisor por encima de ropas u otros materiales que puedan estar ubicados entre el televisor y los mobiliarios de soporte.
- NUNCA colocar artículos en la parte superior del televisor o en los mobiliarios donde coloca el televisor, tales como juguetes y mandos a distancia, es que puedan atraer la atención de los niños a subir.

En caso de que su televisor existente haya sido conservado y reubicado, se debe aplicar las mismas consideraciones mencionadas anteriormente.

Producto

- No bloquee ni cubra las aberturas de ventilación de la cubierta trasera.
- No introduzca objetos de ninguna clase dentro de la unidad a través de las ranuras del gabinete, ya que podrían hacer contacto con piezas que tengan corriente o cortocircuitar piezas, dando como resultado incendios, choques eléctricos o dañar la unidad.
- No intente abrir la cubierta, ya que esto podría causar daños. En el interior no hay componentes que requieran de servicio por parte suya. Recurra a personal calificado para todo mantenimiento y reparación.
- No toque la superficie de la pantalla con los dedos, ya que esto podría arañar o estropear la pantalla del TV.
- No ejerza mucha presión sobre la pantalla del TV, ya que esto podría dañarla severamente.

Alimentación y Conexión

- Desconecte el equipo bajo las condiciones siguientes:
 - Si el equipo no se usará durante largo tiempo.
 - Si están dañados el cable de alimentación, el enchufe o la toma de corriente.
 - Siga las instrucciones para instalar y ajustar el producto. Ajuste los controles como se indica en estas instrucciones, ya que los ajustes inadecuados pueden ocasionar daños. Si esto ocurre, desconecte el equipo y consulte con el personal de servicio.

- Si su TV ha sufrido un golpe o una caída y la cubierta ha resultado dañada.
- Cuando el enchufe de alimentación o el conector de un electrodoméstico se utilicen como dispositivo de desconexión, dicho dispositivo de desconexión debe ser de fácil acceso.
(* Cuando se use un interruptor multipolar de alimentación para la desconexión, el interruptor debe ser siempre de fácil acceso.)

Cable de Alimentación y Cable de Señales

- No permita que nada se apoye o ruede sobre el cable de alimentación y el cable de señales.
- Proteja el cable de alimentación y el cable de señales de manera que no los pisen.
- No sobrecargue el cable de alimentación ni la toma de corriente.
- No exponga a la humedad el cable de alimentación ni el cable de señales.

Ambiente de Utilización

- No coloque el equipo sobre una plataforma con ruedas, base o mesa inestables.
- Coloque el equipo en un lugar con una buena ventilación.
- Evite usar el aparato en áreas húmedas o frías.
- No coloque el aparato en áreas con calor excesivo, como luz del sol directa, fuego, etc., ni ponga encima del mismo llamas vivas, como velas.
- No coloque el aparato en áreas con goteras o salpicaduras, ni ponga encima del mismo objetos con líquidos, como floreros.
- No use el aparato en lugares con polvo.
- Temperatura de funcionamiento: 5°C a 35°C (41°F a 95°F)
Humedad de funcionamiento: 20% a 80%, sin condensación
Temperatura de almacenamiento: -15°C a 45°C (5°F a 113°F)
Humedad de almacenamiento: 10% a 90%, sin condensación

Limpieza

- Elimine el polvo del equipo limpiando la pantalla y la cubierta con un paño suave y limpio, o con un líquido especial de limpieza.
- No aplique una fuerza excesiva sobre la pantalla cuando la limpie.
- No use agua ni otro líquido de limpieza químico para limpiar la pantalla, ya que esto puede dañar la superficie de la pantalla del TV.

Montaje del TV en la Pared

Advertencia: Esta operación requiere dos personas.

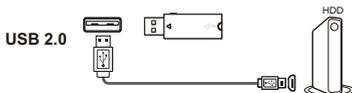
Para garantizar una instalación segura, observe las notas de seguridad siguientes:

- Asegúrese que la pared pueda soportar el peso del aparato de TV y de la estructura de montaje.
- Siga las instrucciones de montaje proporcionadas con el módulo de montaje en pared.
- El equipo de TV debe instalarse en una pared vertical.
- Asegúrese de usar solamente tornillos adecuados para el material de la pared.
- Asegúrese de que los cables del equipo de TV estén colocados de manera tal que no haya peligro de tropezar con ellos.

También se aplica aquí cualquier otra instrucción de seguridad para nuestros aparatos de TV (**Nota: algunos modelos no están diseñados para montaje en pared. No incluye estructura para montaje en pared**)

Conectores y conexiones

Nota: La ubicación y los nombres de los conectores del TV pueden variar de acuerdo con el modelo del TV y no todos los conectores están disponibles en todos los modelos.



Conector USB 2.0 (entrada)

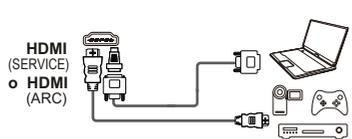
Permite conectar un dispositivo USB.

Nota: La cantidad de conectores USB en el TV puede variar de acuerdo con el modelo de TV.



LAN

Permite conectar un módem externo o dispositivos de acceso a la red.



Conectores HDMI(SERVICE) o HDMI(ARC) (entrada)

El conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) permite conectar un dispositivo, como un reproductor Blu-Ray, con una salida HDMI, para una mejor calidad de imagen. También proporciona una conexión digital no comprimida para la transmisión de datos de vídeo y audio mediante un cable integrado tipo miniplug.



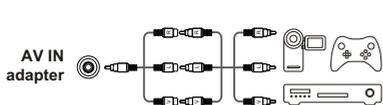
Conector ANTENNA/CABLE IN (entrada)

Este conector sirve para conectar la antena externa o la red de cable.



Conector DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) (salida)

Permite conectar un receptor de audio digital compatible.



Conector AV IN (entrada)

Los conectores AV IN pueden usarse para conectar una variedad de equipos, incluyendo grabadoras de vídeo, cámaras de vídeo, decodificadores, receptores satelitales, reproductoras de DVD o consolas de juegos.

Nota: Conecte el adaptador de cable AV (incluido) de tres conectores de colores con este conector (el conector amarillo sirve para la conexión de VIDEO y los conectores rojo y blanco para las conexiones de AUDIO).



Conector Headphone (salida) (*no disponible para algunos modelos)

Este conector se puede usar para conectar audífonos o auriculares estéreo.

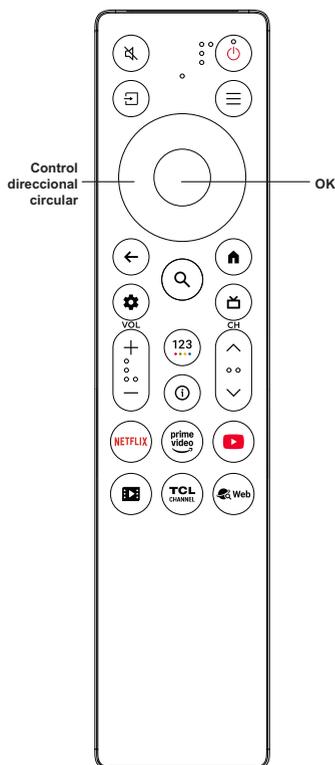
Nota: Si el conector Headphone está conectado, los altavoces se silenciarán.

Advertencia: La presión acústica excesiva de auriculares y audífonos puede provocar la pérdida auditiva.

Funciones del control remoto

La mayoría de las funciones de su TV están disponibles a través de los menús que aparecen en la pantalla. El control remoto suministrado con su equipo sirve para navegar a través de los menús y para configurar todos los ajustes generales.

Notas: 1. Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. 2. El tipo de control remoto puede cambiar sin aviso previo, tome como referencia el provisto con su TV. 3. Es probable que para algunos modelos no se encuentren disponibles ciertas funciones.



🔊 Para apagar y volver a encender el sonido.

⏸ Para en espera/salir del modo de espera.

📺 Para seleccionar la fuente de entrada.

☰ Para visualizar el panel de configuración rápida.

Control direccional circular
Botones de dirección de navegación (**Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha**).

OK Para confirmar una entrada o selección.

⬅ Para volver al menú anterior o salir de una aplicación.

🏠 Para acceder a la página de inicio de Google TV.

🔍 Para buscar el contenido deseado.

⚙ Para mostrar el menú del panel de control.

📖 Para acceder a la Guía de programación electrónica (disponible solo para canales digitales).

VOL + / - Para controlar el volumen.

CH ^ / v Para cambiar los canales.

123 Para que aparezca el teclado del control remoto virtual, cuando esté disponible.

ⓘ Para visualizar información de programas, si está disponible.

NETFLIX Para acceder a Netflix.

prime video Para acceder a Prime Video.

📺 Para acceder a YouTube.

TCL CHANNEL Para acceder a TCL Channel.

* 📺 Para acceder a Media Player.

* 🌐 **Web** Para acceder a BrowseHere.

* **globo play** Para acceder a Globo Play.

* **Disney+** Para acceder a Disney.

* **WeTV** Para acceder a WeTV.

Notas:

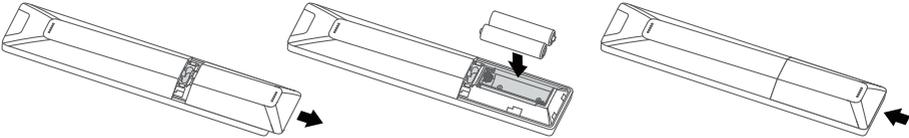
- Los botones marcados con un asterisco, respectivamente, corresponden a diferentes tipos de control remoto.
- Se puede acceder a algunas funciones solo desde el teclado virtual del control remoto; presione el botón 123 en el control remoto para visualizarlas y utilizarlas según corresponda.
- Los botones de aplicación pueden diferir según el modelo. El botón de aplicación se utiliza para acceder a la aplicación correspondiente.
- El Asistente de Google no está disponible en algunos idiomas y países.

Cómo usar el control remoto

- Antes del uso del botón de Asistente de Google, lo primero, debe usted completar el emparejamiento del controlador remoto con el televisor.
- Esta función del Asistente de Google sólo está disponible para la búsqueda de contenido de ciertas aplicaciones.
- Ajuste los idiomas en **(Configuración) > Preferencias del dispositivo > Idioma** en la página de inicio del Smart TV con el idioma local u oficial para que la búsqueda por voz funcione correctamente.

Instalación de las baterías

- Empuje para abrir la cubierta posterior, como se muestra.
- Coloque dos baterías AAA con las respectivas polaridades marcadas en el compartimiento.
- Vuelva a colocar la cubierta posterior, como se muestra.



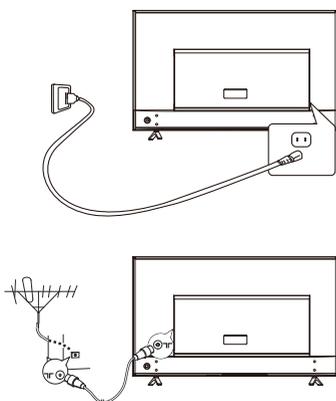
Encendido

Siga las instrucciones de esta página acerca de cómo encender su TV y el control remoto antes de continuar con las páginas siguientes, que describen el procedimiento para ajustar canales.

1. Inserte dos baterías AAA en el control remoto.

Precauciones en el uso de las baterías:

- Utilice solamente los tipos de baterías especificados.
- Asegúrese de colocarlas con la polaridad correcta.
- No mezcle baterías nuevas y usadas.
- No utilice baterías recargables.
- Desechar una batería en el fuego o en un horno caliente, o el aplastamiento o corte mecánico de una batería, puede causar una explosión.
- Dejar una batería en un ambiente circundante de temperatura extremadamente alta, como la luz del sol, el fuego o superficie caliente, puede causar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.
- Una batería sujeta a una presión de aire extremadamente baja puede causar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.
- Retire las baterías del control remoto si no va a usarlo por largo tiempo.
- Para eliminar las baterías, hágalo respetando el medio ambiente.



2. Conecte el cable de alimentación PRIMERO al televisor, Y SÓLO DESPUÉS, a una toma de corriente. *(Nota: Si el cable de alimentación está conectado al televisor, conéctelo solamente a la toma de corriente).*

El TV debe conectarse solamente a una alimentación de CA. No debe conectarse a una fuente de CC. Si el enchufe está desconectado del cable, bajo ninguna circunstancia lo conecte a una toma de corriente, ya que existe el riesgo de un choque eléctrico.

Nota: Las figuras sólo tienen un fin ilustrativo. La ubicación del conector de alimentación del TV puede variar según el modelo.

3. Conecte una antena exterior al conector **ANTENNA/CABLE IN** de la parte trasera del TV.

El conector de antena (75 OHM – VHF/UHF/cable) puede usarse para conectar una antena externa u otro equipamiento adecuado.

Nota: Si desea recibir señal de su cable o decodificador de cable, debe conectar un cable coaxial al conector **ANTENNA/CABLE IN** en la parte posterior de su aparato de TV.

4. Al conectar la alimentación, su TV se encenderá directamente o estará en modo de espera. Si el indicador de alimentación se ilumina, el TV está en modo de espera. Pulse el botón  en el control remoto o en el TV para encenderlo.

Apagado

- Para poner el TV en modo de espera, oprima el botón  en el control remoto. El TV permanecerá alimentado, pero con bajo consumo de energía.
- Para apagar el TV, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente.

Conexión de Red

Para acceder a Internet, debe solicitar un servicio de Internet de banda ancha de alta velocidad a su proveedor de Internet (ISP).

Su TV puede conectarse a su red doméstica de dos formas:

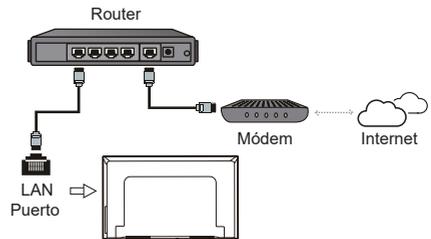
- Alámbrica, usando el conector RJ45 (LAN) del panel trasero.
- Inalámbrica, usando la red inalámbrica interna y su red inalámbrica doméstica.

Nota: Las siguientes instrucciones se refieren a las formas regulares para conectar su TV a una red alámbrica o inalámbrica. El método de conexión puede variar según la configuración actual de su red. Si tiene preguntas sobre su red doméstica, recurra a su ISP.

Conexión a una red alámbrica

Para conectarlo a una red alámbrica:

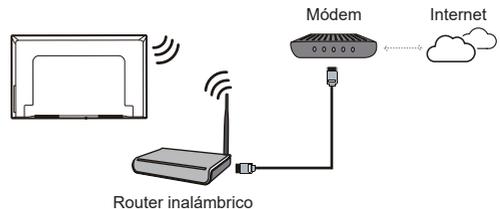
1. Asegúrese de tener:
 - Un cable Ethernet lo suficientemente largo para llegar hasta su TV.
 - Un router o módem con un puerto Ethernet disponible
 - Una conexión a Internet de alta velocidad
 - Un puerto Ethernet (LAN) en la parte trasera de su TV
2. Conecte el cable Ethernet al router y al puerto Ethernet de la parte trasera del TV.
3. Use el menú **Internet y red** para configurar el TV.



Conexión a una red inalámbrica

Para conectarlo a una red inalámbrica:

1. Asegúrese de tener:
 - Un router con señal inalámbrica de alta velocidad
 - Una conexión a Internet de alta velocidad
2. Use el menú **Internet y red** para configurar el TV.



Ajustes de red

Después de conectar su red doméstica al TV, siga los pasos a continuación para ingresar al menú **Redes e Internet**.

1. Presione **⚙** en el control remoto para visualizar el menú del panel de control.
2. Seleccione **⚙ (Ajustes)** y presione **OK** para ingresar al menú de ajustes.
3. Presione **Arriba/Abajo** para seleccionar **Redes e Internet** y, a continuación, presione **OK** para ingresar en el submenú y siga las instrucciones en pantalla para configurar la red.

Botones de TV

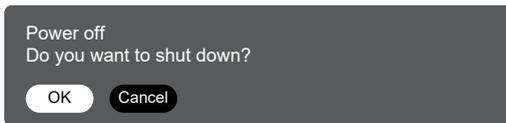
- Botón de encendido

Si se agotan las pilas del control remoto, puede utilizar el botón del televisor.

El modelo tiene un solo botón . Puede funcionar igual que el botón de encendido/modo de espera.

Puede encender el televisor presionando el botón  del televisor.

Mientras el televisor esté encendido, presione el botón  para apagarlo.



Configuración inicial

La primera vez que encienda el televisor aparecerá el asistente de **Bienvenida**, que lo guiará a través del proceso de configuración inicial. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el proceso de configuración inicial, como seleccionar el idioma, emparejar el control remoto, conectarse a la red y más. Durante cada paso, elija una opción u omite el paso. Si omite un paso, puede realizar la configuración más tarde desde el menú de configuración.

Notas:

- Se recomienda seleccionar **Configurar Google TV** y finalizar su configuración para disfrutar de más funciones durante el proceso de configuración inicial. Si ha finalizado la configuración básica del televisor, puede volver a acceder a Google TV presionando  en el control remoto, seleccionando  (**Ajustes**) > **Configurar Google TV** y presionando **OK** para confirmar.

Acceso a los canales

Uso de los botones Arriba/Abajo: Presione los botones Arriba/Abajo en el control remoto para desplazarse por los canales.

Uso del botón OK: Presione el botón **OK** para mostrar la lista de canales y presione **Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha** y **OK** para seleccionar los canales.

Uso de los CH[^]/V[^] botones: Presione los botones CH[^]/V[^] en el control remoto para desplazarse por los canales.

Uso del 123 botón: Presione 123 para mostrar el teclado virtual del control remoto y, a continuación, puede seleccionar el botón deseado para utilizar según corresponda.

Ver dispositivos conectados

Presione  en el control remoto para mostrar la lista de fuentes. Presione **Arriba/Abajo** para seleccionar TV u otras fuentes de entrada y presione **OK** para confirmar. También puede presionar  en el control remoto para mostrar el menú del panel de control, seleccione la opción  (**Entradas**), y presione **OK** para ingresar. A continuación, presione **Arriba/Abajo** y **OK** para seleccionar la fuente de entrada.

Ajuste del volumen

Control de volumen: presione los botones **VOL+** / **—** del control remoto para aumentar o disminuir el volumen.

Silenciar sonido: presione el botón  para silenciar temporalmente el sonido. Presione este botón nuevamente o el botón **VOL+** para restablecer el sonido.

Acceso a la página de inicio de Google TV

Le permite disfrutar del entretenimiento que más le gusta con un poco de ayuda de Google. Google TV reúne películas, programas y mucho más de todas sus aplicaciones y suscripciones y los organiza solo para ti.

ADVERTENCIA:

- Configure los ajustes de red antes de utilizar las aplicaciones de Google TV.
- Pueden producirse respuestas lentas o interrupciones, según las condiciones de la red.
- Si experimenta algún problema al utilizar una aplicación, póngase en contacto con el proveedor de contenidos.
- Según las circunstancias del proveedor de contenidos, es posible que se interrumpan las actualizaciones de una aplicación o la propia aplicación.
- Según las regulaciones de su país, algunas aplicaciones pueden tener un servicio limitado o no ser compatibles.

- El proveedor de servicios puede realizar cambios en el contenido de las aplicaciones sin previo aviso.

1. Presione  en el control remoto para mostrar la página de inicio de Google TV.
2. Presione **Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha** y **OK** para ingresar a las aplicaciones, funciones o configuraciones deseadas.
3. Presione  para volver a la página de inicio.
4. Para salir de la página de inicio, presione  en el control remoto para mostrar la lista de fuentes y utilice **Arriba/Abajo** y **OK** para seleccionar la fuente de entrada deseada.

Nota: *Dado que la conexión con Internet tarda un tiempo, se recomienda esperar unos minutos para utilizar la función Google TV después de activar el televisor desde el modo de espera.*

Acceso a TCL Channel

Le permite disfrutar de más contenidos recomendados o aplicaciones destacadas.

1. Presione **TCL CHANNEL** en el control remoto para ingresar a TCL Channel, acceda a través del icono **TCL Channel** en la página de inicio.
2. Presione  para salir.

Uso del menú de configuración

Le permite no solo ajustar configuraciones, como Imagen, Redes e Internet, Cuentas e inicio de sesión y Aplicaciones, etc., sino también establecer preferencias.

1. Presione  en el control remoto para visualizar el menú del panel de control.
2. Seleccione  (**Ajustes**) y presione **OK** para ingresar al menú de ajustes.
3. Presione **Arriba/Abajo** para seleccionar el elemento deseado y presione **OK** para ingresar al submenú correspondiente.
4. En los submenús, presione **Arriba/Abajo** para seleccionar las opciones del menú, luego presione **OK** para ingresar a la lista de opciones o al submenú correspondiente, o presione **OK** para activar o desactivar, o presione **Izquierda/Derecha** para ajustar la configuración.
5. Presione  para volver a la interfaz anterior y salir.

Instalación de canales

En esta sección se describe cómo buscar y almacenar canales automáticamente. Esto se puede hacer en cualquiera de los casos siguientes:

- se le indica que no hay canales en el modo TV;
 - desea actualizar los canales.
1. En el modo TV, presione  en el control remoto, seleccione  (Ajustes) > **Canales y entradas** > **Canales** > **Modo de instalación de canales** y presione **OK/Derecha** para ingresar.
 2. Presione **Arriba/Abajo** para seleccionar **Modo de sintonizador: Cable, Antena**.
 3. Presione **Arriba/Abajo** para seleccionar otras opciones a configurar.
 4. Una vez finalizada la configuración, presione **Arriba/Abajo** para seleccionar **Búsqueda de canales** y presione **OK** para iniciar la búsqueda de canales.
 5. La búsqueda de canales puede tardar unos minutos. Después de la búsqueda automática, los canales se organizan en un orden preestablecido.

Nota: Si la búsqueda de canales solo recupera canales analógicos, esto podría deberse a una transmisión deficiente y, por lo tanto, no está cubierto por la garantía del fabricante. Los fabricantes no se hacen responsables de la falta o deficiencia de transmisión en algunas áreas.

Subtítulos

Muchos programas están codificados con información de subtítulos, lo que permite mostrar la parte de audio de un programa como texto en la pantalla del televisor.

Nota: Los subtítulos no están disponibles en todos los canales en todo momento. Solo algunos programas específicos están codificados con información de subtítulos.

Presione  en el control remoto, seleccione **Subtítulos** > **Habilitar subtítulos** y seleccione **Sí/No/Silenciar**. Además, también puede ajustar la configuración: **Subtítulos analógicos / Subtítulos digitales / Configuración de superposición**.

Activación de la red

Nota: Esta función solo está disponible en el modo Google TV.

Esta función le permite encender su televisor desde el modo de espera a través de una red. Para utilizar esta función, asegúrese de lo siguiente:

1. El televisor esté conectado a una red doméstica inalámbrica efectiva;
2. El dispositivo seleccionado, como un teléfono inteligente, esté conectado a la misma red que el televisor;

3. Se haya instalado en el dispositivo una aplicación que admita la función de activación de la red, como YouTube;
4. Presione  en el control remoto, seleccione  (Ajustes) > **Sistema** > **Encendido y energía** > **Modos de energía** y seleccione "Modo de energía optimizada".

Cuando el televisor esté en modo de espera de red, puede utilizar la aplicación para activar el televisor de forma remota.

Nota: Esta función se desactiva si mantiene presionado el botón  en el control remoto y confirma el apagado del televisor.

Control electrónico del consumidor (CEC)

Utilice esta función para buscar dispositivos CEC conectados a las tomas HDMI del televisor y activar el encendido automático y el modo de espera automático entre el televisor y los dispositivos CEC.

Activación o desactivación del CEC

1. Presione  en el control remoto, seleccione  (Ajustes) > **Canales y entradas** > **Entradas** > **Control de CEC global** y presione **OK** para activar o desactivar.
2. Presione  para volver al menú anterior.

Permitir que el televisor apague los dispositivos conectados

Permite que todos los dispositivos CEC pasen automáticamente al modo de espera cuando se apaga el televisor con el control remoto del televisor. Presione **OK/Derecha** para activar esta función.

Permitir que los dispositivos conectados enciendan el televisor

Permite que el televisor se encienda automáticamente cuando se enciende un dispositivo CEC (por ejemplo, un DVD) con el control remoto del dispositivo. Presione **OK** para activar esta función.

Nota: Las funciones de CEC dependen de los dispositivos conectados y es posible que algunos dispositivos no funcionen correctamente al conectarlos a este televisor. Para obtener más información, consulte el manual del usuario o al fabricante de los dispositivos problemáticos.

Uso de la EPG (Guía de programación electrónica)

La EPG es una guía en pantalla que muestra los programas de televisión digital programados. Puede navegar, seleccionar y ver programas.

Cómo aprovechar al máximo su TV

1. Presione  en el control remoto y presione **ARRIBA** para acceder a la **Guía de programas** y presione **OK** para ingresar o presione  directamente (si está disponible) en el control remoto, aparecerá el menú de la **Guía de programas**, que le permite obtener información sobre el programa actual o el próximo que se está reproduciendo en cada canal. Navegue por los diferentes programas utilizando los botones **Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha** en el control remoto.
2. Utilice los botones relacionados que se muestran a la izquierda de la pantalla para ver la EPG. Puede utilizar el botón  en el control remoto para acceder al teclado virtual y seleccionar el botón de color en la pantalla para acceder a los programas de TV en esta página de EPG.
 - Seleccione el **Botón azul** en la pantalla para ingresar el **Tipo de filtro**. Filtro de la guía de programas para programación de TV digital.
 - Seleccione el **Botón amarillo** en la pantalla para ingresar a **Ver detalles**, esta opción permite ver los detalles de la programación.
 - Seleccione el **Botón verde** en la pantalla para ingresar a la programación de TV del **Día siguiente**.
 - Seleccione el **Botón rojo** en la pantalla para acceder a la programación de TV del **Día anterior**.
3. Presione  para volver al menú anterior.

Función Bluetooth

(* No disponible para algunos modelos)

Bluetooth® es un estándar de tecnología inalámbrica para intercambiar datos a corta distancia entre dispositivos Bluetooth. Puede conectar un dispositivo de audio, un mouse o un teclado Bluetooth a través del televisor.

1. Presione  en el control remoto para mostrar el panel de control, seleccione  (**Ajustes**) > **Mandos y accesorios** y presione **OK/Derecha** para ingresar.
2. Seleccione **Vincular accesorio** y presione **OK** para ingresar. El televisor buscará automáticamente los dispositivos Bluetooth cercanos.
3. Seleccione un dispositivo disponible, presione **OK** y siga las instrucciones en pantalla para conectarlo.

Nota: La tecnología Bluetooth (si está disponible en el televisor) utiliza una frecuencia de 2.4 GHz, por lo que la proximidad a puntos de acceso WiFi, routers u hornos microondas puede interferir con la transmisión de audio Bluetooth. Si se producen interrupciones en la recepción de audio, reinicie el dispositivo Bluetooth para encontrar una frecuencia con menos interferencias y, si el problema persiste, acérquese al televisor o aumente el espacio entre el televisor y la fuente de interferencias.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc, y cualquier uso de dichas marcas por parte de TTE Corporation se realiza bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Restablecimiento de fábrica

Permite restablecer el televisor a la configuración predeterminada de fábrica.

1. Presione  en el control remoto para mostrar el panel de control, seleccione  (**Ajustes**) > **Sistema** > **Acerca de** > **Restablecer** > **Restablecer estado de fábrica** y presione **OK** para ingresar.
2. Seleccione la opción **Restablecer estado de fábrica** y presione **OK** para ingresar. A continuación, seleccione **Borrar todo** y presione **OK** para confirmar.
3. Aparecerá el asistente de **configuración inicial**. Siga las instrucciones de la sección **Configuración inicial**.

Ajustes de Netflix

Netflix ofrece películas y programas de TV a pedido que se transmiten a través de Internet. Netflix está disponible en algunos países. Se requiere una membresía ilimitada. Puede encontrar más información en www.netflix.com <[http:// www.netflix.com](http://www.netflix.com)>.

Nota: Puede acceder directamente a Netflix presionando el botón **NETFLIX** en el control remoto.

Contraseña en controles parentales

- Establezca la contraseña en el menú  (**Configuración rápida**) > **Control parental**.

Resolución de Problemas

Nota: Los Problemas y Soluciones 1 a 2 son para modelos de TV con funciones de red; los usuarios de modelos de TV sin estas funciones pueden obviarlos.

1. No se puede conectar a la red.

- Verifique si su TV está conectado a la red;
- Reinicie su TV;
- Consulte con su proveedor de Internet para confirmar si el acceso de su router tiene soporte. Consulte el manual de uso de su router y active su función DHCP después de conectar su TV a la red.
- Asegúrese de que su TV esté conectado a un router, y de que su router esté encendido. Verifique que el router/módem esté conectado a Internet, y que la conexión Ethernet inalámbrica o de cable esté funcionando. Pruebe su conexión con un computador para verificar su funcionamiento. Si el problema continúa, contacte al servicio al cliente.
- Verifique si el tiempo del sistema del televisor es correcto o no. A veces, el tiempo del sistema del televisor se sincroniza con el tiempo incorrecto debido a una señal de transmisión anormal. En este caso, configure el tiempo del sistema manualmente.

2. El video no se puede reproducir bien.

- Videos en su unidad USB --- Problemas en la transmisión de datos, o el código de flujo puede no es compatible con los formatos de este TV.
- Videos descargados de Internet o videos en línea.
 - a. Puede deberse al menor ancho de banda de su red. Se requiere una red de alta velocidad para poder ver videos en línea.
 - b. Los picos en el uso de Internet pueden afectar el ancho de banda.
 - c. Verifique si hay otras computadoras en la misma red que puedan estar consumiendo ancho de banda. Especialmente si están descargando o mostrando videos en línea.
 - d. Puede ser un video de baja calidad, y no un problema de su TV o de su red. Considere contenidos apropiados para niños de 8-13 años sin la supervisión de un adulto. Lineamientos de violencia: Se limitará y se moderará las imágenes de conflictos y/o agresiones; puede incluir violencia física, fantasía o sobrenatural. Lineamientos para otros contenidos: Pueden contener groserías leves y poco frecuentes, o un lenguaje levemente sugestivo. Pueden contener escenas cortas de desnudos.

3. Cuando dos discos duros portátiles están conectados con el TV al mismo tiempo, es posible que no siempre se los reconozca.

- Todos los discos duros portátiles consumen mucha energía, lo que puede ocasionar problemas de alimentación. Recomendamos insertar sólo un disco duro, o un disco duro portátil de bajo consumo de energía.

4. El video de un disco duro portátil (USB) se reproduce sin sonido.

- El formato del audio del video en su disco duro portátil no es compatible con el reproductor del TV.

5. No se pueden reproducir algunos videos.

- Los formatos de los videos pueden no ser compatibles con el TV, especialmente los videos capturados por cierto tipo de cámaras, que suelen tener sus propios protocolos de formatos y que no son compatibles con su TV.

6. El video se detiene en plena reproducción.

- Se pueden producir errores cuando los videos son copiados o comprimidos, por lo que se detienen automáticamente mientras se reproducen.

7. ¿A qué debo prestar atención cuando actualizo SW?

- Que no se interrumpa la alimentación al actualizar SW;
- No utilice el mando a distancia al actualizar SW;
- Dependiendo de la velocidad de su conexión a Internet, el proceso de actualización de software puede tardar.

8. No se aprecian cambios en la interfaz del TV tras la actualización del software.

- Bajo ciertas condiciones, la actualización del software no sólo actualiza o añade nuevas funciones, sino que también mejora el rendimiento de su TV, sin cambios aparentes. Asimismo, podría no haber ningún cambio en la interfaz del usuario.

9. ¿Qué puedo hacer cuando la actualización de software se detiene debido a una interrupción de la alimentación?

- Si está actualizando software mediante USB, no retire la unidad USB del TV, reinicie el TV para continuar con la actualización. Si está actualizando mediante la red, también reinicie su TV y verifique su funcionamiento correcto.

10. Previamente inserté un dispositivo USB en el TV, pero recibo el mensaje de que no se detectan unidades USB después de que ingreso a Multimedia, ¿por qué?

- Algo puede estar mal en su disco duro portátil, como daños o bajo voltaje. Se recomienda conectar una fuente de alimentación adicional al disco duro.

11. No se puede reconocer el dispositivo externo.

- Algunos dispositivos externos (cámaras web, teléfonos inteligentes, tabletas, controles de juegos y adaptadores inalámbricos externos) pueden no ser compatibles con la TV y algunas de sus funciones (nScreen, visualización inalámbrica, control de gestos, reconocimiento facial, u otras) pueden no tener soporte. Por favor intente con otro dispositivo similar. Si no funciona, póngase en contacto con su distribuidor local.

12. CONTROL DE VOZ no funciona.

- Compruebe si su mando a distancia se ha emparejado correctamente con su televisor.
- Compruebe si ha seleccionado su idioma en Configuración correctamente.
- El servidor de Google no está disponible o estable por el momento.

Solución de Problemas

La mayoría de los problemas que usted encuentra en su TV pueden corregirse consultando la siguiente lista de solución de problemas.

No hay imagen ni sonido

1. Compruebe si el fusible o el interruptor automático del circuito están funcionando.
2. Conecte otro dispositivo eléctrico en la toma de corriente para asegurarse de que esté funcionando.
3. El enchufe hace mal contacto en la toma de corriente.
4. Compruebe la fuente de señales.

No hay color

1. Cambie el sistema de color.
2. Ajuste la saturación.
3. Pruebe con otro canal. Pueden recibirse programas en blanco y negro.

El mando a distancia no funciona

1. Cambie las baterías.
2. Las baterías no están instaladas correctamente.

No hay imagen, sonido normal

1. Ajuste el brillo y el contraste.
2. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

Imagen normal, no hay sonido

1. Pulse el botón **VOL+** para aumentar el volumen.
2. Volumen ajustado en silencio, pulse el botón **VOL+** para restaurar el sonido.
3. Cambie el sistema de sonido.
4. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

Ondulaciones desordenadas en la imagen

Son causadas usualmente por interferencias locales, como coches, lámparas fluorescentes y secadoras de cabello. Ajuste la posición de la antena para minimizar la interferencia.

Llovizna e interferencia

Si la antena está ubicada en el área limítrofe de la señal de la televisión donde la señal es débil, la imagen puede estar estropeada por puntos. Cuando la señal es extremadamente débil, puede ser necesario instalar una antena especial para mejorar la recepción.

1. Ajuste la posición y orientación de la antena interior/ exterior.
2. Verifique la conexión de la antena.
3. Afine la sintonía del canal.
4. Pruebe con otro canal. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

Encendido

Aparecen puntos o vetas negras horizontales, o la imagen oscila o se desplaza. Esto es causado usualmente por interferencias procedentes del sistema de encendido de los coches, lámparas de neón, taladros eléctricos u otros electrodomésticos.

Señal fantasma

Las señales fantasmas son causadas por señales de televisión que siguen dos trayectorias. Una es la trayectoria directa, la otra se refleja desde edificios altos, colinas y otros objetos. El cambio de la dirección o posición de la antena puede mejorar la recepción.

Interferencia de radiofrecuencia

Esta interferencia produce ondulaciones o vetas diagonales en movimiento y en algunos casos, la pérdida de contraste de la imagen. Encuentre y elimine la fuente de la radio interferencia.

** Para que disfrute de una óptima experiencia visual, retire todas las etiquetas del panel frontal y de la pantalla de su TV antes de usarlo.*

Declaración Legal

[Declaración legal] de TCL - fabricante de este TV

Debido a las diferentes capacidades de productos que presentan los Servicios del SmartTV, así como a las limitaciones en el contenido disponible, ciertas características, aplicaciones y servicios pueden no estar disponibles en todos los dispositivos ni en todos los territorios. Algunas funciones en el SmartTV también pueden requerir dispositivos periféricos adicionales o cuotas de membresía que se venden por separado. Visite nuestro sitio Web para obtener más información acerca de la información de dispositivos específicos y sobre la disponibilidad de contenidos. Los servicios y la disponibilidad de contenido a través del SmartTV están sujetos a cambios de vez en cuando sin aviso previo.

Todo el contenido y los servicios accesibles a través de este dispositivo pertenecen a terceras partes y están protegidos por derechos autor, patentes, marcas comerciales y/o otras leyes de propiedad intelectual. Dicho contenido y servicios se proporcionan solamente para su uso personal no comercial. Usted no puede usar ningún contenido ni servicio de una forma que no haya sido autorizada por el propietario del contenido o del proveedor de servicios. Sin limitación de lo anterior, a menos que se autorice expresamente por el propietario del contenido aplicable o del proveedor de servicios, usted no puede modificar, copiar, publicar de nuevo, subir, publicar en sitios, transmitir, traducir, vender, crear trabajos derivados, explotar ni distribuir de manera ni por medio algunos ningún contenido ni servicios mostrados a través de este dispositivo.

Usted reconoce y acepta expresamente que el uso del dispositivo es a su único riesgo y que todo el riesgo con respecto a la calidad, desempeño y exactitud satisfactorios es de usted. El dispositivo y todo el contenido y servicios de terceras partes se proporcionan "tal cual" sin garantía de ninguna clase, ni expresa ni implícita. TCL niega expresamente todas las garantías y condiciones con respecto al dispositivo y a cualquier contenido y servicio, ya sea expresa o implícita, incluyendo, pero sin limitarse a, garantías de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, idoneidad para un fin específico, de exactitud, de disfrute silencioso y de no violación de los derechos de terceros. TCL no garantiza la exactitud, validez, lo oportuno, legalidad o integridad de ningún contenido o servicio disponible a través de este dispositivo y no garantiza que el dispositivo, contenido ni los servicios cumplirán sus requisitos, ni que la operación del dispositivo o servicios será ininterrumpida ni libre de errores. Bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, TCL será responsable, ya sea por contrato o agravio, por ningún

daño directo, indirecto, incidental, especial o derivado, tarifas de abogados, gastos, ni por ningún otro daño que surja de, o relacionado con, ninguna información contenida, ni como resultado del uso del dispositivo, ni por ningún contenido o servicio al que haya tenido acceso por usted ni por cualquier tercera parte, incluso si está advertido de la posibilidad de tales daños.

Los servicios de terceras partes pueden cambiarse, suspenderse, quitarse, terminarse o interrumpirse, o el acceso puede inhabilitarse en cualquier momento sin aviso y TCL no hace interpretación ni garantía de que ningún contenido o servicio permanecerá disponible por ningún período de tiempo. El contenido y los servicios se transmiten por terceras partes por medio de redes e instalaciones de transmisión sobre las cuales TCL no tiene control. Sin limitación de la generalidad de esta exención de responsabilidad, TCL se libera expresamente de cualquier responsabilidad por cualquier cambio, interrupción, inhabilitación, retirada o suspensión de cualquier contenido o servicio cuya disponibilidad sea a través de este dispositivo. TCL puede imponer límites sobre el uso de o acceso a ciertos servicios o contenidos, en cualquier caso y sin aviso ni responsabilidad. TCL no es responsable por servicios al cliente relacionados con el contenido y los servicios. Cualquier pregunta o solicitud de servicio relacionados con el contenido o los servicios deben hacerse directamente al contenido respectivo a los proveedores de servicios.

Dolby Audio

Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation.

HDMITM
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la imagen comercial de HDMI (Trade dress) y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

** Las figuras e ilustraciones en esta Guía del Usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto pueden cambiarse sin previo aviso.*



72-PETCLP-T22Z1